

Informativa privacy Ge.Al. s.a.s.



Ospiti/Pubblica

Titolarità

Ge.Al S.a.S. con sede in Avezzano (AQ) Avezzano (AQ) Via Montello 9 67051, Partita IVA 01402540668, in persona del suo rappresentante legale (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i dati personali resi all'impresa, saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi relativi a:

- I dati relativi ai clienti dell'Hotel, segnatamente: recapiti mail e anagrafica (nome, cognome, indirizzo, periodo di residenza, dati bancari) conferiti con consenso al momento della registrazione, prenotazione e sottoscrizione contratto. In questa gestione, rientrano anche i dati di soggetti minorenni, ospiti dell'albergo e l'acquisizione di dati appartenenti a categorie particolari, riferiti alle indicazioni sanitarie o religiose necessarie all'erogazione del servizio di ristorazione.
- Il titolare acquisisce dati personali anche da altri titolari, segnatamente agenzie di viaggio, tour operator, istituzioni. Per questi dati, tiene un registro del Responsabile. Al momento dell'acquisizione dei dati personali degli ospiti nel walk-in, ne diventa titolare.

2. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati:

A) senza consenso espresso dell'interessato (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

- adempiere agli obblighi di comunicazione dei soggiorni, presso la Questura competente per territorio;

B) Solo previo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per il trasferimento dei dati ad altri soggetti per l'erogazione dei servizi offerti all'interno delle strutture del titolare o ad esso collegati.

C) Solo previo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per finalità determinate contrattualmente, per i dati personali appartenenti alle categorie particolari previste dall'art.9 (par.1) del GDPR segnatamente: indicazioni religiose o sanitarie, per la gestione della ristorazione riferita agli ospiti dell'albergo, gli stessi dati vengono trattati, in ottemperanza alle previsioni del citato art.9 (par.2 lett. c;h;i;j;).

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, il trattamento dei dati è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento, in ottemperanza alle revisioni dell'art.8 e C 38 del GDPR.

Si segnala che Hotel Velino potrà inviare comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti analoghi a quelli già usufruiti dai clienti, salvo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio.

4. Accesso ai dati

I dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) , 2.B) e 2C):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia e all'interno dell'UE, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I dati non saranno altrimenti trasferiti a terzi e/o diffusi.

6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati nella sede operativa in Avezzano (AQ) Via Montello 9 cap 67051 del Hotel Velino all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. I dati vengono acquisiti su indicazione della Parte commerciale, interessata all'esecuzione di contratti con il Titolare del Trattamento.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.C) è facoltativo ma l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata erogazione dei servizi richiesti e/o interrompere la prosecuzione del rapporto.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

I. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

II. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati;

III. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

IV. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Cookie Policy

Il sito <https://www.hotelvelino.it/> non utilizza cookies di profilazione e cookies di terza parte. I cookies tecnici utilizzati, sono necessari alle esigenze di navigazione del sito stesso e non vengono raccolti con finalità diverse da quelle descritte. Proseguendo nella navigazione si ritiene espresso il consenso all'uso di questi cookies, altrimenti è possibile abbandonare il sito.

10. Modalità di esercizio dei diritti

In qualsiasi momento l'interessato potrà esercitare i diritti di cui al punto 8 inviando:

- una raccomandata all'indirizzo: Ge.Al S.a.s. Avezzano (AQ) Via Montello 9 cap 67051
- una e-mail all'indirizzo: info@hotelvelino.it

Dati Condivisi

Booking.com: Hotel Velino collabora con Booking.com B.V., con sede in Herengracht 597, 1017 CE Amsterdam, Paesi Bassi (www.booking.com) (da qui in poi Booking.com) per offrire un servizio di prenotazione online. La gestione delle prenotazioni stesse è a carico di Booking.com. Per le informazioni inserite dagli interessati sul sito(www.booking.com) il titolare del trattamento sarà quindi Booking.com con i suoi affiliati. Booking.com invierà una conferma di prenotazione, una e-mail prima dell'arrivo e informazioni sulla zona e sulla nostra struttura. Booking.com fornisce anche un'assistenza clienti internazionale dai suoi uffici tutti i giorni, 24 ore su 24, in più di 20 lingue. Per informazioni in merito all'elaborazione dei dati personali da parte di Booking.com, l'interessato può contattare l'indirizzo dataprotectionoffice@booking.com . Hotel Velino collabora anche con agenzie di viaggio (CWT, Cisalpina, Xenia, Ignas Tour) che gestiscono le prenotazioni e sono responsabili dei dati relativi alle stesse.

11. Titolare, responsabile e incaricati

Ge.Al. s.a.s, con sede legale in Avezzano (AQ) Via Montello 9 cap 67051 P.I.: 01402540668 C.F.: 01402540668.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

12. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.